



Республика Молдова

## НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ** № HANRE113/2019  
от 2019-04-19

### **об утверждении Положения о поставке природного газа**

Опубликован : 2019-05-31 в MONITORUL OFICIAL № 178-184 статья № 912 Data intrării în vigoare

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:

Министерство юстиции

№ 1449 от 16 мая 2019 г.

министр \_\_\_\_\_ Виктория Ифтоди

На основании ст. 85 ч. (10), ст. 114 ч. (22) Закона № 108 от 27 мая 2016 г. о природном газе (Официальный монитор Республики Молдова, 2016, №193-203, ст. 415), с последующими изменениями, Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о поставке природного газа (прилагается).

2. Признать утратившим силу Постановление Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 415 от 25 мая 2011 г. об утверждении Положения о поставке и использовании природного газа (Официальный монитор Республики Молдова, 2011, № 131-133, ст. 1126 г.), с последующими изменениями, зарегистрированное в Министерстве юстиции под № 835 от 3 августа 2011 г.

3. Контроль применения утвержденного постановления возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Вячеслав УНТИЛА**

**ДИРЕКТОР Октавиан КАЛМЫК**

**ДИРЕКТОР Еуджен КАРПОВ**

**ДИРЕКТОР Штефан КРЯНГЭ**

**№ 113/2019. Кишинэу, 19 апреля 2019 г.**

Утверждено

Постановлением Административного совета НАРЭ

№ 113/2019 от 19 апреля 2019 года.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о поставке природного газа**

#### **ГЛАВА I**

#### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

##### **Часть 1**

##### **Область применения**

1. Положение о поставке природного газа (именуемое в дальнейшем Положение) имеет целью регулирование юридических взаимоотношений между конечным потребителем, поставщиком и системным оператором относительно:

1) поставки природного газа, включая поставку природного газа поставщиком на крайний случай и поставщиком, имеющим обязательство по поставке природного газа бытовому потребителю и малым хозяйственным обществам в контексте обязательств по оказанию публичных услуг (далее поставщик публичных услуг);

2) заключения договоров и фактурирования потребленного природного газа;

3) отключения, повторного подключения газовых установок (газовые приборы) конечных потребителей, ограничения и прерывания поставки природного газа;

4) качества службы газоснабжения;

5) рассмотрения жалоб и разрешения разногласий и споров между поставщиками, операторами системы и конечными потребителями.

2. Настоящее Положение применяется к конечным потребителям, поставщикам и операторам системы, чтобы обеспечить необходимые условия для поставки природного газа в местах потребления конечных потребителей.

3. Условия настоящего Положения применяются в отношении каждого места потребления, принадлежащего конечному потребителю в отдельности. Конечный потребитель может иметь одно или больше мест потребления.

## **Часть 2**

### **Понятия и определения**

4. В настоящем Положении используются понятия, определенные в Законе о природном газе № 108 от 27 мая 2016 года, а также и понятия, определенные следующим образом:

*предупреждение об отключении* - письменное уведомление, отправленное поставщиком или оператором системы конечному потребителю, в котором конечный потребитель предупреждается о возможном отключении его газоиспользующей установки (газовые приборы) от сети природного газа;

*договорной расход* - максимальный объем природного газа в стандартном состоянии, который может быть израсходован конечным потребителем в единицу времени на месте потребления, согласованный сторонами при заключении договора на поставку природного газа;

*ошибочный счет-фактура* - счет-фактура на оплату потребленного природного газа, в котором поставщиком неправильно (ошибочно) указаны объем потребленного природного газа, тариф или стоимость потребленного природного газа, рассчитанный на основе показаний измерительного оборудования. Счет-фактура, выставленный на основе приблизительных расчетов потребленного природного газа, не считается ошибочным счетом-фактурой.

## **Глава II**

### **ПОСТАВКА ПРИРОДНОГО ГАЗА**

#### **Часть 1**

##### **Заключение договора**

5. Поставка природного газа осуществляется на основании договора на поставку природного газа, заключенного между конечным потребителем и поставщиком в соответствии с условиями настоящего Положения.

6. Конечный потребитель имеет право заключить договор на поставку природного газа с любым поставщиком по своему выбору.

Цена на поставляемый природный газ оговаривается поставщиком и конечным потребителем, за исключением ситуации, когда договор на поставку природного газа заключается с поставщиком публичной услуги, а цены на природный газ утверждены Национальным агентством по регулированию в энергетике (далее - Агентство).

Продолжительность договора на поставку природного газа должна определяться сторонами, за исключением прекращения договора на поставку природного газа с поставщиком на крайний случай, когда срок действия договора на поставку природного газа не должен превышать период, изложенные в статье 90 Закона о природном газе.

7. Для обеспечения поставки природного газа конечному потребителю поставщик должен заключить с операторами системы договор на предоставление услуг по транспортировке природного газа, договор на предоставление услуг по распределению природного газа. Правовые отношения между оператором системы и конечным потребителем регулируются в соответствии с Законом о природном газе, Положением о подключении к сетям природного газа и предоставлении услуг по передаче и распределению природного газа, утвержденным Агентством Постановлением № 112/2019 от 19 апреля 2019 (далее – Положение о подключении), и другими нормативными актами, в случае необходимости.

8. Поставщик берет на себя ответственность за выполнение всех своих обязательств на рынке природного газа, связанных с поставкой природного газа в места потребления, в том числе в отношении балансировки потребления природного газа.

9. Физическое или юридическое лицо, газоиспользующие установки, которые подключены к газовой сети, или которое подало заявление на подключение к сети природного газа и выполнившее условия, предусмотренные в Положении на подключение, имеет право требовать заключения с поставщиком договора на поставку природного газа.

10. Для заключения договора на поставку природного газа заявитель, потенциальный бытовой потребитель, обязан представить поставщику следующие документы/ информацию:

1) заявление (бланк которого размещен на электронном сайте поставщика или предоставлен поставщиком);

2) копию документа о праве собственности или копию документа, подтверждающего вещное право или право пользования на недвижимость, которая является соответствующим местом потребления;

3) копию удостоверения личности;

4) копию протокола о приемке газоиспользующей установки (по случаю).

11. Для заключения договора на поставку природного газа заявитель, потенциальный небытовой потребитель, обязан представить поставщику следующие документы/ информацию:

1) заявление (бланк которого предоставляется поставщиком), в котором указаны название, адрес, телефон, факс, адрес электронной почты заявителя;

2) копию документа о праве собственности или копию документа, подтверждающего вещное право или право пользования на недвижимость, которая является соответствующим местом потребления;

3) выписку из Государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, выданную Агентством государственных услуг, не позднее, чем за 3

месяца до даты подачи заявки, или копию другого акта, подтверждающего право осуществления деятельности, в зависимости от обстоятельств, фискальный код, расчетный счет, название банка, через который заявитель осуществляет платежи;

- 4) копию акта разграничения, подписанного системным оператором;
- 5) копию протокола о приемке газоиспользующей установки (по случаю);
- 6) информацию об объемах и сроках поставки.

12. Заявитель представляет поставщику оригинал документов для проверки представленных копий или их заверенных копий.

13. Поставщику не потребуются документы, которые доступны в электронном виде в базе систем данных, к которым у поставщика имеется доступ.

14. Поставщик обязан заключить договор на поставку природного газа без какой-либо дискриминации с любым заявителем, выполнившим все условия, предусмотренные Законом о природном газе, Положением о подключении и настоящим Положением.

15. Поставщик обязан заключить договор на поставку природного газа на ограниченный период и с заявителем, владеющим недвижимостью на основании другого права, нежели право собственности, с правом включения в договор на поставку природного газа условия предварительной оплаты ежемесячного потребления природного газа с последующим осуществлением перерасчета в соответствии с показаниями измерительного оборудования.

16. Договор на поставку природного газа небытовому потребителю заключается с соблюдением условий настоящего Положения, на основании акта разграничения, подписанного оператором системы и небытовым потребителем, и условий Технического соглашения, предварительно, согласованных между поставщиком и оператором системы. Документы, подписанные системным оператором, предоставляются поставщику небытовым потребителем, в день, намеченный для заключения договора о поставке природного газа.

17. К договору на поставку природного газа, заключенному между поставщиком и небытовым потребителем, в обязательном порядке прилагается Список лиц поставщика и небытового потребителя, уполномоченных вести переговоры, связанные с режимом потребления природного газа, подписывать акт приема-передачи природного газа, и номера их телефонов.

18. Поставщик природного газа обязан разработать и опубликовать на своем веб-сайте стандартные договорные условия договора на поставку природного газа, предложенные для обсуждения потенциальным конечным потребителям, которые соответствуют обязательным условиям договора на поставку природного газа, установлены Законом о природном газе и настоящим Положением. Стандартные договорные условия могут быть детализированы в договоре и дополнены в приложениях договора.

19. Указанные условия должны быть справедливы и представлены потенциальному конечному потребителю до заключения договора на поставку природного газа. Если договор на поставку природного газа заключен через представителей, поставщик обязан заранее сообщить договорные условия потенциальному конечному потребителю.

20. Договор на поставку газа, составленный поставщиком природного газа, должен содержать в обязательном порядке следующее:

- 1) наименование и юридический адрес поставщика;
- 2) предмет договора;
- 3) способы получения актуализированной информации обо всех действующих ценах;
- 4) параметры качества поставляемого природного газа;
- 5) договорной расход, если договор заключен с небытовым потребителем;
- 6) цены;
- 7) сроки оплаты, способы оплаты, случаи, когда поставщик вправе требовать предоплаты за потребление природного газа, а также меры, принимаемые поставщиком в случае нарушения конечным потребителем договорных обязательств;
- 8) случаи и условия прерывания поставки природного газа, отключения, повторного подключения к сетям природного газа газовых установок (газовых приборов) конечных потребителей;
- 9) срок действия договора на поставку природного газа, случаи и порядок продления, изменения и расторжения договора на поставку природного газа, в том числе предоставление конечным потребителям права расторгнуть договор в одностороннем порядке и без оплаты;
- 10) положения о способах извещения поставщиком конечного потребителя об изменении цен на поставку природного газа до начала их применения;
- 11) возможные компенсации и способы возмещения издержек, применяемые в случае, когда поставщик не выполняет договорных обязательств, в том числе в случае ошибочного фактурирования, или если поставщик выполняет договорные обязательства с опозданием или ненадлежащим образом;
- 12) способ инициирования процедур разрешения разногласий, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением в соответствии с условиями договора;
- 13) права и обязанности поставщика и конечного потребителя, а также информацию о правах потребителей, предоставляемых законом, включая разрешение жалоб конечных потребителей;

14) контактные данные уполномоченных лиц и/или телефонной службы поставщика, включая график работы, где конечный потребитель может получить всю необходимую информацию о выполнении договора на поставку природного газа;

15) ответственность за неисполнение или исполнение ненадлежащим образом обязательств, взятых сторонами договора на поставку природного газа;

16) указания о том, что в договоре содержатся персональные данные (во исполнение пункта (8) статьи 23 Закона о защите персональных данных № 133 от 8 июля 2011 года, пункта 54 Требований относительно безопасности данных личного характера для их обработки в информационных системах персональных данных, утвержденных Постановлением Правительства № 1123 от 14 декабря 2010 года, и пункта 35 Положения о регистре учета контроллеров персональных данных, утвержденного Постановлением Правительства № 296 от 1 мая 2012 года).

21. Содержание договора на поставку природного газа должно быть конкретным, четким, не допускающим неоднозначного толкования.

22. В связи с заключением договора на поставку природного газа поставщику запрещается обязывать конечных потребителей:

1) представлять иные документы, нежели те, которые предусмотрены Законом о природном газе и настоящим Положением;

2) налагать излишние административные обязательства на конечных потребителей;

3) прибегать к некорректной или обманной практике продаж;

4) вносить в договор условия, которыми запрещается или оговаривается смена поставщика конечным потребителем;

5) взимать с конечного потребителя сборы за расторжение договора.

Договора, содержащие такие условия, являются недействительными.

23. Договорные условия, установленные законодательными и/или регулирующими нормативными актами, должны быть изменены с момента вступления в силу поправки. В этом случае поставщик обязан уведомить (известить) конечного потребителя о сделанных изменениях.

24. Договорные условия на поставку природного газа могут быть изменены и/или снабжены дополнительными актами, с соблюдением условий настоящего Положения и других существующих нормативных актов, по просьбе любой из сторон и с согласия другой стороны.

25. Поставщик обязан не менее чем за 15 рабочих дней уведомить конечного потребителя о предложении изменить договор на поставку природного газа и о том, что последний вправе не принять изменение или расторгнуть договор на поставку природного газа в случае несогласия. Способ передачи уведомления указывается в

договоре на поставку природного газа.

26. Поставщик обязан непосредственно, прозрачно и понятно сообщить конечным потребителям о любом изменении цен природного газа и/или других услугах в контексте контракта о поставке природного газа, но не позднее конца первого расчетного периода после вступления в силу данного изменения.

27. Поставщик заключает договор на поставку природного газа с бытовым потребителем для каждого места потребления в отдельности или для нескольких мест потребления, в случае письменного согласия бытового потребителя, указывая особенности каждого места потребления в приложении к договору. При заключении одного договора на поставку природного газа для нескольких мест потребления поставщик включает в счет-фактуру на оплату, направляемую бытовому потребителю, размер оплаты потребления природного газа для каждого места потребления.

28. Поставщик заключает с небытовым потребителем один договор на поставку природного газа для нескольких мест потребления, указывая особенности каждого места потребления в отдельном приложении к договору. Поставщик обязан отдельно указывать в счете-фактуре, выставленном небытовому потребителю, оплату потребления природного газа по каждому месту потребления в отдельности. В случае если небытовой потребитель указывает, за какое место потребления было оплачено потребление природного газа, поставщик не вправе требовать от оператора системы отключение этого места потребления.

29. Поставка природного газа небытовому потребителю на основании нескольких договоров на поставку природного газа, заключенных с несколькими разными поставщиками, разрешается только в случае, если один из поставщиков, далее именуемый поставщик ответственный за обеспечение баланса для соответствующего места потребления, должен взять на себя ответственность за обеспечение баланса всего объема газа, потребляемого на месте потребления. Если стороны не могут определить, кто из поставщиков несет ответственность за обеспечение баланса на месте потребления, считается ответственным тот поставщик, у которого самый большой объем поставляемого природного газа. Данная ответственность внесена прямо в договор на поставку природного газа, заключенный между этим поставщиком и небытовым потребителем. Небытовой потребитель и поставщик, отвечающий за обеспечение баланса на соответствующем месте потребления, информирует оператора системы, к сети природного газа которого подключено место потребления, о принятии на себя ответственности за обеспечение баланса. Небытовой потребитель также информирует других поставщиков об ответственности за обеспечение баланса соответствующим поставщиком.

30. Поставщик на крайний случай и поставщик, имеющий обязательство по поставке природного газа бытовому потребителю и малым хозяйственным общества в контексте обязательств по публичной услуге, выполняют свои обязательства в пределах территории, установленной Агентством, и, по запросу, заключают договора на поставку природного газа с любым конечным потребителем, который имеет право на данную услугу в соответствии с Законом о природном газе, с соблюдением условий настоящего Положения по регулируемым ценам, утвержденным Агентством.



31. Поставщик публичных услуг не вправе отказаться от заключения договора на поставку природного газа с конечным потребителем, который имеет право на публичную услугу и который отвечает требованиям пунктов 10, 11 настоящего Положения, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 39 настоящего Положения.

32. Конечный потребитель, имеющий право на публичные услуги, который воспользовался своим правом на избрание, может вернуться к поставщику публичной услуги и воспользоваться поставкой природного газа в режиме публичной услуги в соответствии с положениями и условиями, изложенными в Положении о процедуре смены поставщика, утвержденном Постановлением НАРЭ № 676 от 22 августа 2014 г.

33. Для того, чтобы воспользоваться публичной услугой, небытовой потребитель, требующий заключения договора на поставку газа с поставщиком публичной услуги, должен продемонстрировать, что соответствует Закону о природном газе относительно компании малого бизнеса и ежегодно представляет ему под собственную ответственность документ, подтверждающий:

- 1) количество сотрудников;
- 2) годовой оборот или баланс.

34. Договор на поставку природного газа, заключенный между бытовым потребителем и поставщиком публичной услуги в императивном порядке, включает обязательные договорные условия, предусмотренные в приложении №1 к настоящему Положению.

35. Договор на поставку природного газа, заключенный между небытовым потребителем и поставщиком публичной услуги в императивном порядке, включает обязательные договорные условия, предусмотренные в приложении №2 к настоящему Положению.

36. Поставщик публичной услуги заключает договор на поставку природного газа в следующие сроки:

- 1) 2 рабочих дня - если газовые установки заявителя, потенциального потребителя были приняты;
- 2) 7 календарных дней - если газовые установки заявителя, потенциального конечного потребителя, подключены к сети природного газа.

Срок заключения договора на поставку природного газа начинается с даты получения заявки от заявителя о заключении договора на поставку природного газа, и все действия/информация, указанные в пунктах 10 и 11 настоящего Регламента, за исключением случаев заключения договора на поставку природного газа для поставки на крайний случай в соответствии с пунктами 60 и 63 настоящего Положения.

37. Поставщик обязан письменно сообщить заявителю об отказе в заключении договора по истечении указанного выше срока, обязательно указав причины отказа.

38. В случае несоблюдения сроков, указанных в пункте 36 настоящего Положения, заявитель вправе требовать от поставщика публичной услуги компенсации убытков, понесенных вследствие незаключенного договора на поставку природного газа.

39. Поставщик имеет право отказать заявителю/конечному потребителю в заключении договора на поставку природного газа в случае если заявитель/конечный потребитель имеет долги за природный газ, потребленный в других местах потребления, для которого природный газ поставляется данным поставщиком, письменно обосновывая свой отказ. Поставщик обязан заключить договор на поставку природного газа в сроки, предусмотренные настоящим Положением, если заявитель/конечный потребитель устранил причины отказа, указанные поставщиком.

40. Заявитель вправе оспорить в Агентстве отказ поставщика заключить договор на поставку природного газа.

41. Агентство, во внесудебном порядке, рассматривает и разрешает разногласия, касающиеся заключения договора на поставку природного газа между конечными потребителями и поставщиками.

При разрешении разногласий между заявителем и поставщиком по поводу заключения договора на поставку природного газа Агентство принимает обязательные решения, которые могут быть обжалованы в судебной инстанции.

42. Конечный потребитель вправе требовать расторжения договора на поставку природного газа. Соответствующее заявление должно быть подано не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения договора, за исключением случаев, когда договором на поставку природного газа предусмотрено другое. Поставщик расторгнет договор после полной оплаты конечным потребителем всего объема потребленного природного газа, а поставка природного газа прекращается с даты, указанной для расторжения договора на поставку природного газа.

43. Конечный потребитель, сторона договора на поставку природного газа, который отчуждал недвижимость, обязан оплатить полностью потребленный природный газ, долги и пеню, если она предусмотрена в договоре, и расторгнуть договор на поставку природного газа для данного места потребления. Поставщик не может одновременно заключать два договора на поставку природного газа для того же места потребления. В случае, когда конечный потребитель отчуждал недвижимость, являющуюся объектом договора на поставку природного газа, но упустил случай потребовать расторжения договора, при условии, что нет долгов по отношению к поставщику, последний расторгает договор на поставку природного газа в одностороннем порядке и заключает договор на поставку природного газа с заявителем, который приобрел права собственности на недвижимость.

Поставщик не вправе отказаться от заключения договора на поставку природного газа с заявителем, если договор на поставку природного газа, заключенный ранее с конечным потребителем для данного места потребления, был расторгнут и если обязательства, вытекающие из договора на поставку природного

газа, были выполнены в порядке и в соответствии с условиями, установленными настоящим Положением или Гражданским кодексом, утвержденным Законом № 1107-ХV от 6 июня 2002 года.

44. Физическое или юридическое лицо, получившее в собственность недвижимость, обязано потребовать от поставщика заключения договора на поставку природного газа. Если новый владелец не соблюдает данное требование, поставщик вправе требовать от оператора системы отключить место потребления, предупреждая соответствующее лицо посредством уведомления об отключении не менее чем за 5 календарных дней до отключения. Поставщик вправе требовать от нового владельца оплату за потребленный неучтенный или не полностью учтенный природный газ с и даты получения права собственности на данную недвижимость.

45. Поставщик обязан предупредить конечного потребителя минимум за 15 календарных дней об истечении срока действия договора на поставку природного газа и возможном расторжении договора.

46. Поставщик вправе требовать от оператора системы отключить газоиспользующую установку конечного потребителя в день истечения срока действия или расторжения договора на поставку природного газа для соответствующего места потребления, если не было заявлено о продлении существующего договора или о заключении нового договора на поставку природного газа для данного места потребления.

47. В случае отключения от сети природного газа газоиспользующей установки конечного потребителя по инициативе поставщика или оператора системы, поставщик приостанавливает договор для этого места потребления на 30 календарных дней со дня отключения. Если в течение данного срока конечный потребитель не устранил причины, приведшие к отключению соответствующего места потребления, поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на поставку природного газа.

48. В случае смерти бытового потребителя на период определения наследника(ов) недвижимости поставщик по просьбе одного из наследников заключает договор на поставку природного газа с условием осуществления предварительной оплаты потребленного природного газа. При невыполнении наследниками данного требования поставщик вправе требовать от оператора системы отключить от газовой сети природного газа газоиспользующую установку.

49. В случае определения только одного наследника недвижимости скончавшегося лица наследник должен погасить имеющиеся задолженности за потребленный природный газ и заключить новый договор на поставку природного газа. Если наследник отказывается погасить задолженности и заключить договор на поставку природного газа, поставщик вправе требовать от оператора системы отключить газоиспользующую установку бытового потребителя от сети природного газа.

50. В случае установления нескольких наследников недвижимости скончавшегося лица они оплачивают имеющуюся задолженность за потребленный

природный газ, а один из них заключает договор на поставку природного газа. Если наследники не выполняют данное требование, то поставщик вправе требовать от оператора системы отключить газоиспользующую установку от сети природного газа.

51. В случае изменения реквизитов, указанных в договоре на поставку природного газа конечным потребителям, в течение 7 рабочих дней данный потребитель обязан представить поставщику необходимые документы для подтверждения изменения в договоре на поставку природного газа.

52. Если изменяется предназначение жилого помещения, бытовой потребитель обязан запросить у поставщика заключение нового договора на поставку природного газа. При использовании природного газа в других целях, кроме бытовых нужд, путем его сжигания на пользовательском газовом приборе, указанном в техническом досье установки, бытовой потребитель обязан установить за свой счет измерительное оборудование для отдельного учета объема потребляемого природного газа в данных целях и заключить отдельный договор на поставку природного газа.

В случае невыполнения этих требований бытовым потребителем поставщик вправе требовать от оператора системы отключить соответствующее место потребления от сети природного газа через 5 календарных дней со дня предупреждения потребителя уведомлением об отключении.

53. Небытовой потребитель вправе просить об изменениях договорных квартальных или месячных объемов природного газа, указанных в договоре на поставку природного газа, подав поставщику соответствующее письменное заявление за 25 календарных дней до периода, на который запрашивается изменение. Поставщик обязан дать письменный ответ на просьбу в течение 15 календарных дней с даты регистрации поданного заявления.

54. Конечный потребитель вправе требовать временного приостановления поставки природного газа путем отключения поставки природного газа на период не менее одного месяца. Соответствующее заявление должно быть представлено не менее чем за 7 календарных дней до дня приостановления поставки природного газа, за исключением случаев, когда в договоре на поставку природного газа предусмотрен другой период. Поставщик принимает требование, а конечный потребитель оплачивает полностью весь объем потребленного природного газа до дня приостановки поставки природного газа и покрывает затраты за отключение, утвержденные Агентством. В день взимания тарифа за отключение поставки природного газа поставщик запрашивает у оператора системы отключение газовых установок конечного потребителя и переводит соответствующую сумму на счет оператора системы в соответствии с условиями договора на транспортировку/ распределение природного газа. За период, в течение которого прекращается подача природного газа, конечный потребитель не имеет обязательств по оплате поставщику.

55. Договор на поставку природного газа, заключенный на неопределенный срок, считается действительным до его расторжения согласно условиям данного Положения и условиям договора на поставку природного газа. Поставщик предупреждает конечного потребителя об одностороннем расторжении договора не

менее чем за 30 календарных дней до выполнения данного действия. Поставщик отправляет уведомление о расторжении договора по почте, факсу, электронной почте, e-mail, приложением к счету-фактуре или по телефону. Способ передачи уведомления указывается в договоре на поставку природного газа. Поставщик обязан, по случаю, возратить имеющиеся перед конечным потребителем задолженности не позднее расторжения договора на поставку природного газа.

56. В течение 14 календарных дней после одностороннего расторжения договора поставщик обязан выставить конечному потребителю конечный счет-фактуру или расчетный счет за последнее потребление, в случае, когда конечный потребитель не предоставил системному оператору доступ к измерительному оборудованию. Конечный потребитель обязан оплатить сумму счета-фактуры до истечения указанного в счете-фактуре предельного срока оплаты.

57. Поставщику запрещается требовать от заявителя/ конечного потребителя какой-либо платы для заключения, изменения, продления или расторжения договора на поставку природного газа.

58. Конечные потребители, потерявшие при определенных обстоятельствах своего поставщика (прекращение деятельности поставщиком, приостановление или изъятие выданной поставщику лицензии, поставщик не в состоянии обеспечить поставку природного газа), подлежат передаче поставщику на крайний случай на ограниченный период времени, не более 4 месяцев, в соответствии с Законом о природном газе и с настоящим Положением. Подача природного газа поставщиком на крайний случай производится по регулируемым, разумным, прозрачным, недискриминационным и легко сопоставимым ценам, утвержденным Агентством.

59. В случае поставок природного газа поставщиком на крайний случай договор на поставку природного газа считается заключенным со дня определения и обеспечения поставщиком на крайний случай фактической поставки газа конечному потребителю, независимо от наличия или отсутствия заявления соответствующего конечного потребителя о заключении договора на поставку природного газа, в соответствии с условиями настоящего Положения.

60. Поставщик на крайний случай предоставляет конечному потребителю договор на поставку природного газа в письменной форме в срок не более 8 календарных дней с начала поставки газа поставщиком на крайний случай.

Отказ конечного потребителя заключить договор на поставку природного газа после максимального периода 30 календарных дней поставки природного газа без подписанного договора дает право поставщику на крайний случай требовать от системного оператора отключить систему для ее использования из сети природного газа в соответствии с частью 5 настоящего Положения.

61. Поставщик на крайний случай обязан незамедлительно уведомить потребителя об условиях, применимых к подаче природного газа поставщиком на крайний случай, и соответствующих ценам. Также поставщик на крайний случай информирует потребителя о праве свободно выбирать другого поставщика в

соответствии с настоящим Положением и Положением о процедуре смены поставщика, утвержденным Агентством. Данная информация представляется вместе с договором на поставку природного газа в соответствии с пунктом 60 настоящего Положения и публикуется на электронной странице поставщика на крайний случай.

62. Природный газ, потребляемый конечным потребителем, включая любые штрафы, предусмотренные в договоре, с момента его передачи поставщику на крайний случай для обеспечения в режиме на крайний случай и до прекращения действия договора, выплачивается поставщику на крайний случай и оплачивается конечным потребителем по ценам, соответствующим этому режиму поставки, в том числе за тот период, когда поставка была произведена без подписанного договора.

63. До истечения срока, указанного в пункте 58 настоящего Положения, конечные потребители обязаны заключить договор на поставку природного газа с поставщиком, который поставляет природный газ по договорным ценам, или с поставщиком публичных услуг, если такой конечный потребитель удовлетворяет условиям, изложенным в Законе о природном газе и настоящем Положении.

## **Часть 2**

### **Права и обязанности сторон**

64. Поставщик имеет следующие обязанности:

1) обеспечивать надежную и бесперебойную поставку природного газа до предохранительного крана бытовому потребителю и до разграничительного пункта небытовому потребителю по параметрам качества согласно стандартам качества, утвержденным национальным органом по стандартизации.

- низшая теплота сгорания, МДж/м<sup>3</sup> (ккал/м<sup>3</sup>) при 20 ° С и 101,325 кПа, не менее 31,8 (7600);

- область значений числа Воббе (высшего), МДж/м<sup>3</sup> (ккал/м<sup>3</sup>), 41,2-54,5 (9850-13000);

- допустимое отклонение числа Воббе от номинального значения, %, не более ± 5;

- массовая концентрация сероводорода, г/м<sup>3</sup>, не более 0,02;

- массовая концентрация меркаптановой серы, г/м<sup>3</sup>, не более 0,036;

- объемная доля кислорода, %, не более 1,0;

- масса механических примесей в 1 м<sup>3</sup>, г, не более 0,001.

2) обеспечивать поставку природного газа в оптимальных и безопасных условиях с соблюдением условий договора на поставку природного газа;

3) заключать договоры на предоставление услуги по передаче, услуги по

распределению природного газа, чтобы обеспечить подачу природного газа до места потребления обслуживаемых конечных потребителей;

4) предоставить конечному потребителю возможность оплачивать потребленный природный газ несколькими способами оплаты, применяемыми к конечному потребителю, недискриминационным образом;

5) возмещать ущерб, причиненный конечному потребителю, в случае несоблюдения условий договора на поставку природного газа;

6) ежемесячно представлять конечному потребителю счет-фактуру на оплату потребленного природного газа на основании показаний измерительного оборудования и договорных цен, утвержденного Агентством (по случаю), не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счета-фактуры, указанного в нем;

7) предоставлять конечному потребителю расчет объемов природного газа в случае документального констатирования потребления природного газа в обход измерительного оборудования, или искажения показаний измерительного оборудования, или другими средствами потребления незарегистрированным измерительным оборудованием, повлекший неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а для небытовых потребителей представить и расчет объемов природного газа, включенных в счет-фактуру сверх тех, что определены на основании показаний измерительного оборудования;

8) предоставлять бесплатно, по просьбе конечного потребителя, в письменной или электронной форме информацию, указанную в пункте 122;

9) указать в счете-фактуре, в рекламных материалах информацию о потреблении природного газа конечным потребителем, чтобы он мог также регулировать собственное потребление газа относительно примененных цен, а также стоимость потребляемого природного газа. Данная информация передается через определенные промежутки времени с учетом мощности измерительного оборудования, установленного у конечного пользователя, и частоты считывания показаний измерительного оборудования, а также соотношения затрат и эффективности этих мер. Поставщику запрещается взимать дополнительные платежи с конечного потребителя за эту услугу;

10) отвечать на письменные жалобы конечного потребителя в предусмотренные сроки;

11) возвращать долги перед конечным потребителем, накопленные до даты расторжения договора на поставку природного газа;

12) возвращать конечному потребителю суммы, переплаченные конечным потребителем из-за ошибок при фактурировании;

13) информировать конечных потребителей и заявителей относительно процедур разрешения проблем, поднятых конечными потребителями;

14) обеспечить доступ конечному потребителю к телефонной службе, номер телефона которой указан в счете-фактуре;

15) потребовать у системного оператора отключить установки природного газа конечного потребителя в срок, установленный в соответствии с условиями настоящего Положения и Положения о подключении;

16) потребовать у системного оператора отменить меры по отключению установок природного газа конечного потребителя в день, когда информация об оплате счета-фактуры поступила к поставщику;

17) возобновить поставку природного газа не позднее, чем через 2 рабочих дня после устранения причин, которые привели к отключению, и уплаты тарифа на повторное подключение;

18) не менее чем за 15 рабочих дней уведомить конечного потребителя о предложении изменить договор на поставку природного газа и о том, что последний вправе не принять изменение или расторгнуть договор на поставку природного газа в случае несогласия. Способ передачи уведомления указывается в договоре на поставку природного газа;

19) прямо и понятно уведомить конечного потребителя о любом повышении цен и/или других услуг в рамках договора о поставки природного газа не позднее конца первого расчетного периода после вступление в силу данного изменения;

20) сохранять и обновлять данные, касающиеся расчета и оплаты счета-фактуры, и любые другие данные, необходимые для выполнения обязательств поставщика, в том числе ведение регулярных отчетов о приостановлении и прекращении поставок природного газа, которые могут быть использованы в качестве основы для определения причин и продолжительности данных приостановлений и прекращений, в соответствии с Законом о природном газе и/или другими применимыми законодательством актами;

21) обеспечить конфиденциальность информации о своих конечных потребителях. Вся информация о конечных потребителях считается конфиденциальной и может быть разглашена только в случаях, предусмотренных законодательством;

22) приложить все усилия для внесудебного разрешения разногласий, связанных с исполнением договора на поставку природного газа, и применить эффективный и недискриминационный механизм возмещения расходов или выплаты компенсаций конечным потребителям;

23) другие обязательства в соответствии с Законом о природном газе, настоящим Положением и Положением о подключении.

65. Поставщик имеет следующие права:

1) проверять и констатировать соблюдение конечным потребителем условий договора на поставку природного газа в соответствии с условиями настоящего



Положения;

2) производить перерасчет потребленного природного газа по паушальной системе, применяя условия пунктов 87–92 настоящего Положения;

3) включать в счет-фактуру на следующий месяц сумму, которая вызвана ошибками фактурирования в ущерб поставщику;

4) взыскать пеню за несвоевременную уплату счета- фактуры за потребленный природный газ, выставленного в размере и в порядке, установленном договором вследствие переговоров;

5) требовать от системного оператора отключить газоиспользующую установку, приостановить поставку природного газа согласно настоящему Положению, Положению о подключении и договору на поставку природного газа;

6) требовать предоплату от конечного потребителя в соответствии с условиями настоящего Положения;

7) потребовать от системного оператора осуществить снятие показаний и контроль измерительного оборудования, а также предпринять меры, предусмотренные настоящим Положением, для осуществления метрологической поверки измерительного оборудования, установленного у конечных потребителей;

8) принять участие при снятии показаний, контроле и поверке измерительного оборудования у конечных потребителей и иметь доступ к измерительному оборудованию;

9) другие права, предусмотренные Законом о природном газе и Положением о подключении.

66. Конечный потребитель имеет следующие обязанности:

1) соблюдать условия заключенного договора на поставку природного газа, Закон о природном газе, условия настоящего Положения и других нормативных актов;

2) оплачивать полностью поставляемый природный газ и подсчитанную пеню в соответствии с договорными условиями;

3) поддерживать свою газоиспользующую установку в рабочем состоянии;

4) иметь необходимые знания об использовании природного газа и соблюдать правила безопасности, предусмотренные в «Минимальных требованиях безопасности при эксплуатации распределительных сетей горючих природных газов», утвержденных Постановлением Правительства № 552 от 12 июля 2017 года;

5) использовать природный газ разумно, безопасно, эффективно и без мошенничества;

6) не потреблять природный газ в обход измерительного оборудования путем

искажения показаний измерительного оборудования или другими методами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием;

7) расторгнуть договор на поставку природного газа, если он более в ней не нуждается, и полностью оплатить поставщику счета за потребленный природный газ и за подсчитанную пеню, если она предусмотрена в договоре;

8) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные пломбы, другие устройства и установки, установленные системным оператором, воздерживаться от любых действий, которые приводят к нерегистрации или неполной регистрации потребления природного газа, а также не влиять на измерительное оборудование различными способами, в том числе техническими, с целью искажения результатов измерения объемов потребляемого природного газа;

9) немедленно извещать системного оператора/поставщика об обнаружении повреждений измерительного оборудования или нарушении пломб;

10) присутствовать при контроле измерительного оборудования природного газа;

11) обеспечить свободный доступ персоналу системного оператора для контроля и снятия показаний измерительного оборудования, а также для контроля, обслуживания и ремонта других газовых установок, принадлежащих системному оператору и установленных на собственности конечного потребителя;

12) требовать от системного оператора условий для отделения учета природного газа, потребляемого для других целей, нежели те, которые указаны в договоре на поставку природного газа в соответствии с Положением о подключении.

67. Конечному потребителю запрещается любое вмешательство в газовую сеть, принадлежащую системному оператору, или представленное по договору технической службе системного оператора, а также и любое вмешательство в газовые установки.

68. Конечный потребитель имеет следующие права:

1) на надежную и бесперебойную поставку природного газа до предохранительного крана бытовым потребителям и до разграничительного пункта небытовым потребителям по установленным параметрам качества;

2) на проверку и констатации соблюдения поставщиком условий договора на поставку природного газа;

3) запросить приостановку поставки природного газа на определенный период, но не менее одного месяца;

4) на изменение, продление или расторжение договора на поставку природного газа;

5) на присутствие при снятии показаний измерительного оборудования, при проверке и при осуществлении внесудебной экспертизы измерительного оборудования,

при контроле оборудования для измерения природного газа и наложенных пломб;

6) требовать от поставщика информацию о параметрах качества поставляемого природного газа, об эволюции потребления, платежи и пеню, предусмотренные в договоре, как рассчитанные, так и оплаченные;

7) на доступ к круглосуточной (24/24) телефонной службе системного оператора, к сети которого подключено его учреждение, и к телефонной службе поставщика, номера которых указываются в обязательном порядке в счете-фактуре;

8) требовать возмещения ущерба, причиненного поставщиком или системным оператором, в случае поставок природного газа с нарушением параметров качества, установленных показателей качества или в результате нарушения поставщиком или системным оператором заключенного договора или утвержденных Агентством регулирующих нормативных актов;

9) получать, по запросу, информацию о действующих ценах и тарифах;

10) получать ответ на петиции и жалобы, адресованные в порядке и в сроки, установленные действующими нормативными актами.

### **Часть 3**

#### **Доступ к данным об учете потребления**

69. Системный оператор должен обеспечить свободный, безопасный и конфиденциальный доступ к данным об учете потребления природного газа:

1) конечному потребителю – только к данным, касающимся собственного места/мест потребления;

2) текущему поставщику или тому, с которым конечный потребитель намерен заключить договор на поставку природного газа – только к данным относительно мест/места потребления, для которых заключен действующий договор/ договоры на поставку.

70. Системный оператор обеспечивает доступ к данным об учете потребления природного газа в течение 5 календарных дней с момента запроса конечного потребителя/ поставщика.

71. Запрос должен содержать идентификационные данные конечного потребителя, идентификационные данные поставщика, период, за который запрашивается информация истории потребления.

72. Запрос поставщика должен сопровождаться письменным соглашением конечного потребителя, которым он делегировал поставщику право доступа к своим данным учета потребления природного газа на месте/местах собственного потребления или копией договора на поставку природного газа, заключенного между конечным потребителем и поставщиком, который запрашивает доступ на информацию из электронного регистра.

## Часть 4

### Оплата природного газа

73. Оплата за потребленный природный газ производится на основании ежемесячно выставляемого поставщиком счета-фактуры, вручаемого конечному потребителю. По заявлению конечного потребителя счет-фактура может быть отправлен в электронном формате. Порядок и сроки оплаты счета-фактуры определяются сторонами в договоре на поставку природного газа.

74. В порядке отступления от предусмотренного п.73 настоящего Положения, в случае, когда месячное потребление природного газа не превышает 5 м3, поставщик имеет право выставлять с письменного согласия бытового потребителя один счет-фактуру на оплату потребляемого природного газа в течение взаимосогласованного срока, но не превышающего 3 месяцев.

75. Основанием для выписки счета-фактуры служат регулируемые цены на природный газ, согласованные цены, действующие в течение периода, для которого рассчитывается сумма к оплате, показания измерительного оборудования и корреляция, по случаю, реальных параметров (объема, давления, температуры) к стандартным условиям, обусловленным в договоре на поставку природного газа, в соответствии с условиями настоящего Положения, а также и для выписки счета-фактуры на предоплату.

В случае изменения цен на природный газ в пределах расчетного периода поставщик вправе выписывать счет-фактуру за природный газ в соответствии с потреблением конечным потребителем природного газа, в период до даты вступления в силу новой цены, согласно показаниям измерительного оборудования или на основе среднесуточного потребления природного газа, определенного системным оператором за соответствующий расчетный период.

76. Регулируемые цены на природный газ, поставляемый конечным потребителям поставщиками публичных услуг, утверждаются Агентством и публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова. Поставщики публичных услуг обязаны афишировать в каждом коммерческом офисе копию решения Агентства об утверждении цен на природный газ.

77. Цена на природный газ рассчитывается для стандартных условий и выражается в леях на 1000 м3 или в единицах измерения энергии, в зависимости от случая.

78. Счет-фактура, выданный поставщиком, должен содержать в обязательном порядке следующие сведения:

- 1) фамилия и имя/название конечного потребителя;
- 2) адрес места потребления и номер договора;
- 3) текущие и предыдущие показания измерительного оборудования и период, за

который выставляется счет-фактура;

4) объем/количество природного газа, потребленного в течение расчетного периода, зарегистрированного измерительным оборудованием, рассчитанный, учитывая условия пункта 102 настоящего Положения, как и определяемого по паушальной системе по случаю, или рассчитанного в соответствии с пунктом 103 настоящего Положения, также определенным применением паушального метода;

5) применяемые цены;

6) дата выписки счета-фактуры;

7) оплата за потребленный природный газ, в том числе,

a) стоимость услуги по транспортировке природного газа;

b) стоимость услуги по распределению природного газа;

8) дата отправления счета-фактуры;

9) крайний срок оплаты счета-фактуры;

10) задолженности предыдущих периодов;

11) налоги;

12) общую сумму к оплате, включающую и задолженности предыдущих периодов, если имеются;

13) адрес и телефон поставщика, системного оператора, включая номер телефона круглосуточной службы (24/24) системного оператора;

14) способ оплаты счета-фактуры;

15) контактные данные ответственного органа за применение политики в области энергии - эффективности, включая официальные сайты, где можно получить информацию в отношении имеющихся мер энергетической эффективности, сравнительные профили конечных потребителей и объективные технические спецификации, касающиеся механических установок, и/или энергетическое оборудование.

16) Счет-фактура должен содержать следующие уведомления:

**“ВНИМАНИЕ!**

“Предупреждаем, что в случае неуплаты данного счета-фактуры в течение 10 календарных дней с даты крайнего срока оплаты счета-фактуры, указанного в нем, будем вынуждены отключить принадлежащую Вам газоиспользующую установку от сети природного газа в соответствии с законодательством. Повторное подключение газоиспользующей установки к сети природного газа будет возможно после устранения причин, приведших к отключению, а также внесения платы за повторное

подключени”.

“Копию регулируемых цен/тарифов можно получить у поставщика”.

“Деятельность поставщика регулируется Национальным агентством по регулированию в энергетике. Адрес Агентства”.

79. Поставщик не вправе включать в счет-фактуру иные платежи, кроме указанных в п. 78 настоящего Положения.

80. Поставщик имеет право взимать пеню с конечного потребителя за каждый день просрочки платежа за потребленный природный газ, начиная с первого дня после истечения крайнего срока оплаты счета-фактуры. Сумма пени не включается в счет-фактуру, а представляется конечному потребителю для оплаты в отдельном счете-фактуре. Пеня взимается поставщиком только в случае невыполнения потребителем сроков платежей за природный газ, если она предусмотрена в договоре на поставку природного газа. Размер пени является предметом соглашения, но не может превышать годовую средневзвешенную процентную ставку по новым кредитам, выданным коммерческими банками в национальной валюте в течение года, зафиксированную в предыдущем году и опубликованную в отчете Национального банка Молдовы. По запросу конечных потребителей поставщики могут пересмотреть размер пени, установленной в заключенных с конечными потребителями договорах, при условии соблюдения установленного максимального уровня. Пеня не взимается в случае ошибочных счетов-фактур.

81. Если системный оператор не имеет доступа к измерительному оборудованию для считывания показаний, поставщик выписывает счета-фактуры исходя из предполагаемого объема потребления природного газа, определенного системным оператором, на период, который не превышает 3 месяцев, если конечный потребитель оплачивает стоимость предполагаемого объема потребления, пока не будут обнаружены ошибки в счете-фактуре. Одновременно поставщик и системный оператор обязаны связаться с конечным потребителем для обеспечения доступа к измерительному оборудованию. Если конечный пользователь не оплачивает счет и не отвечает их требованиям, как указано в документе, поставщик требует от системного оператора отключения установок природного газа конечного потребителя, соблюдая условия настоящего Положения.

82. Если конечный потребитель обнаруживает, что был выдан ошибочный счет-фактура, или если данная ошибка обнаружена поставщиком, последний обязан вернуть полученную избыточную сумму или, по просьбе конечного потребителя, рассмотреть ее как оплату за следующие расчеты.

83. Поставщик имеет право не возмещать или не считать в качестве оплаты в счет будущих расчетов полученные дополнительные суммы, если ошибка выявлена после периода, превышающего срок давности, установленный Гражданским кодексом Республики Молдова, или в случае, когда конечный потребитель не может подтвердить данный факт.

84. В случае выписки ошибочного счета-фактуры в ущерб поставщику, поставщик должен доказать это конечному потребителю, ошибочная сумма вносится дополнительно в счет-фактуру с применением цен на природный газ, действующих в период, когда была допущена ошибка. По требованию конечного потребителя эта сумма может быть оплачена с рассрочкой на срок не менее 3 месяцев, в случае сумм до 100 леев включительно, и на срок не менее 6 месяцев в случае сумм, превышающих 100 леев. По запросу конечного потребителя поставщик включает дополнительно в счет-фактуру всю ошибочную сумму. Поставщик не вправе требовать оплаты по ошибочному счету-фактуре, если ошибка обнаружена после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, или, когда поставщик не может подтвердить факт и дату выставления ошибочного счета-фактуры.

85. Поставщик изучает документы и доказательства, указывающие на обстоятельства и средства, которые привели к нерегистрации или неполной регистрации потребления природного газа в течение максимум 20 календарных дней с даты получения акта о выявлении потребления природного газа в обход измерительного оборудования, искажения показания измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, от системного оператора и/или выводами отчета внесудебных экспертиз, выводами отчета метрологической экспертизы и других документах, в зависимости от обстоятельств.

86. Если поставщик констатировал, что конечный потребитель не потреблял природный газ в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или другими способами потребления, незарегистрированными измерительным оборудованием, поставщик информирует об этом конечного потребителя, а также системного оператора в течение максимум 5 календарных дней с даты принятия этого решения.

87. Если констатировано поставщиком потребление природного газа конечным потребителем в обход измерительного оборудования или искажением показаний измерительного оборудования или другие средства потребления природного газа, не регистрируемые измерительным оборудованием, поставщик выдает решение об установлении потребления природного газа в обход измерительного оборудования, искажении показаний измерительного оборудования или другими средствами потребления незарегистрированных способов потребления, указывая на обстоятельства и причины его выпуска.

88. Решение поставщика, а также счет-фактура (за потребление природного газа, определяемого по паушальной системе), выданный на его основе, доставляются конечному потребителю и системному оператору не позднее 5 календарных дней с даты принятия соответствующего решения.

89. Поставщик обязан указать в своем решении право конечного потребителя оспаривать его в случае несогласия, а также сроки оспаривания.

90. Решение поставщика оспаривается конечным потребителем в судебной инстанции. Если суд решает аннулировать решение, поставщик обязан аннулировать

счет-фактуру, выданный в соответствии с этим решением.

91. В случае видимого вмешательства в работу измерительного оборудования (повреждено или отсутствует стекло у измерительного оборудования, поврежден корпус измерительного оборудования, повреждена или нарушена подлинная пломба, порвана нить пломбы или отсутствует пломба) при расчете потребленного природного газа по паушальному методу учитывается период времени с даты последнего снятия показаний измерительного оборудования (визуальный контроль измерительного оборудования) до дня выявления, но не более чем за 3 месяца, в случае отсутствия доступа к измерительному оборудованию для снятия показаний.

В расчетах учитываются параметры для определения потребления природного газа в соответствии с паушальной системой, указанной в приложении № 3 к настоящему Положению.

При определении объема природного газа, потребляемого в выше упомянутых ситуациях, поставщик природного газа обязан учитывать все факторы, позволяющие правильно рассчитать возможный ущерб, причиненный поставщику.

92. В остальных случаях при пересчете объема потребленного природного газа по паушальному методу учитывается период с даты последнего контроля измерительного оборудования или период с даты совершения нарушений (в случае измерительного оборудования с памятью), до даты их выявления, но не более 1 года. При расчетах по паушальному методу применяется нынешняя цена в течение периода, за который производится расчет, и учитывается количество часов использования для разных газовых приборов, указанных в приложении № 3 к настоящему Положению.

93. В случае выявления системным оператором несанкционированного увеличения договорного расхода или подключения газовых приборов, не согласованных с системным оператором, повлекшего превышение измерительного диапазона измерительного оборудования конечного потребителя или изменение показателей фактурирования, в случае отсутствия измерительного оборудования, системный оператор доказывает конечному потребителю, что изменение договорного расхода или подключения газовых приборов, не согласованных с системным оператором, привело к ошибкам фактурирования себе в ущерб, и составляет соответствующий акт. На основании соответствующего акта системный оператор, в тот же день, представляет поставщику перерасчет потребленного природного газа с учетом реальных показателей исчисления, погрешности измерительного оборудования и, по случаю, по паушальной системе. Период для перерасчета не может превышать одного года.

94. В случае если конечный потребитель умышленно демонтирует измерительное оборудование, поставщик вправе произвести перерасчет объема потребленного им природного газа по паушальному методу; при этом, в расчетах учитываются объемы, исчисляемые поставщиком и оплаченные конечным потребителем за период перерасчета, принятый с даты последнего снятия показаний измерительного оборудования до даты выявления поступка, но не более чем за 3 месяца, если в установленном порядке установлено потребление природного газа в



обход измерительного оборудования или путем искажения показаний измерительного оборудования.

95. В случае, когда в результате метрологической экспертизы устанавливается, что погрешность измерительного оборудования выходит за допустимые пределы, системный оператор вправе инициировать перерасчет объемов природного газа, поставленного в течение последних 3 месяцев, учитывая среднюю арифметическую погрешность, установленную при проведении метрологической экспертизы. Перерасчет может производиться только в том случае, если метрологическая экспертиза проводилась в течение максимального интервала времени, допустимого между двумя последовательными метрологическими проверками. Поставщик сообщает системному оператору в течение 5 рабочих дней о произведенном пересчете.

96. Поставщик вправе требовать предварительную оплату за потребление природного газа от конечных потребителей в следующих случаях:

1) когда установки природного газа конечного потребителя были отключены от сети природного газа за неоплату счета-фактуры, отказ конечного потребителя в доступе персоналу системного оператора к месту потребления. Превентивный платеж производится конечным потребителем до повторного подключения его установок к природному газу и восстановления поставок природного газа;

2) договор на поставку природного газа заключен на основании другого вещного права, кроме права собственности;

3) в случае, когда недвижимое имущество, которое является соответствующим местом потребления, заложено, изъято или права на него являются предметом судебного разбирательства в суде;

4) против конечного потребителя возбуждено дело о несостоятельности.

97. Сумма предварительной оплаты устанавливается поставщиком и не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребленного природного газа. В случае, когда договора заключены с конечными потребителями, не являющимися собственниками недвижимости, сумма предоплаты не должна превышать эквивалент среднего двухмесячного объема потребленного природного газа. Величина предоплаты указывается в обязательном порядке в договоре на поставку природного газа.

98. Если потребитель выполнил все свои обязательства в течение одного года, поставщик освобождает его от обязанности предоплаты в соответствии с пунктом 96, ч. 1) настоящего Положения.

99. Предварительная оплата вносится конечным потребителем, отключенным от сети природного газа, перед повторным подключением и возобновлением поставки природного газа.

100. В случае расторжения договора на поставку природного газа с конечным потребителем поставщик использует сумму, полученную в качестве предварительной

оплаты, для полного расчета с конечным потребителем за поставленный ему природный газ, а остаток возвратит конечному потребителю до расторжения договора на поставку природного газа.

101. Поставщик ведет учет конечных потребителей, осуществляющих предварительную оплату. Информация относительно конечных потребителей, осуществляющих предварительную оплату, должна включать:

- 1) идентификационные данные конечного потребителя и номер заключенного с ним договора;
- 2) адрес конечного потребителя и места потребления, если они разные;
- 3) сумма предварительной оплаты.

102. Для фактурирования потребленного природного газа для небытовых потребителей, у которых измерительное оборудование не установлено в разграничительном пункте, объем потребленного природного газа будет рассчитан системным оператором с учетом технологических расходов и технических потерь природного газа в

трубопроводах, арматурах, принадлежностях станций и узлов регулирования и учета, расположенных между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием, в соответствии с Методологией расчета технологических расходов и технических потерь природного газа в транспортных и распределительных сетях природного газа.

103. Фактурирование потребленного природного газа бытовым потребителям, проживающим в жилых домах, производится на основе расчетов, выполненных системным оператором, следующим образом:

1) для мест потребления, подключенных к сетям жилых домов, оснащенных коллективным измерительным оборудованием, фактурирование производится путем вычета из общего объема природного газа, зарегистрированного коллективным измерительным оборудованием, объема природного газа, рассчитанного согласно показаниям индивидуального измерительного оборудования, а полученную разницу распределяют по остальным местам потребления, не оснащенным индивидуальным измерительным оборудованием, в зависимости от количества проживающих и подключенных газовых приборов на месте потребления;

2) для жилых домов, не оснащенных коллективным измерительным оборудованием, фактурирование потребленного природного газа производится на основании норм потребления (Приказ Министерства промышленности и энергетики о нормах потребления природного газа при отсутствии счетчика № 124 от 25 декабря 2000 г.) и действующих цен.

## **Часть 5**

### **Отключение установок природного газа**

104. Поставщик вправе требовать отключение, а OSD отключит от сети природного газа газоиспользующую установку бытового потребителя в течение не более 10 рабочих дней в следующих случаях:

1) в случае неоплаты бытовым потребителем счета-фактуры за потребленный природный газ на месте потребления в течение 10 календарных дней с даты истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданном бытовому потребителю;

2) в случае отказа бытового потребителя заключить новый договор на поставку природного газа в качестве небытового потребителя при изменении назначения жилой площади в течение 15 календарных дней;

3) в случае частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для отдельного учета объема природного газа, потребляемого в данной части здания;

4) истечения срока договора на поставку природного газа, и бытовой потребитель не требует его продления;

5) отказ бытового потребителя заключить договор на поставку природного газа с поставщиком на крайний случай после того как он принял конечных потребителей в соответствии с условиями настоящего Положения;

6) отказ бытового потребителя заключить договор на поставку природного газа с поставщиком после истечения срока поставки на крайний случай с предварительным уведомлением потребителя за 15 календарных дней;

7) по просьбе бытового потребителя.

В случаях, предусмотренных в подпункте 1), поставщик информирует бытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату природного газа о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счета-фактуры.

105. Поставщик вправе требовать отключение, а системный оператор отключает в течение не более

10 рабочих дней газоиспользующую установку небытового потребителя в следующих случаях:

1) неуплата за потребленный природный газ на месте потребления в течение 10 календарных дней от даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленного небытовому потребителю;

2) истечение срока договора на поставку природного газа, и небытовой потребитель не требует его продления;

3) отказ небытового потребителя заключить договор на поставку природного газа с поставщиком на крайний случай после того как он принял конечных потребителей в соответствии с условиями настоящего Положения;

4) отказ небытового потребителя заключить договор на поставку природного газа с поставщиком после истечения срока поставки на крайний случай с предварительным уведомлением потребителя за 15 календарных дней;

5) по просьбе небытового потребителя.

Отключение газоиспользующих установок небытового потребителя осуществляется во время рабочего дня. Отключение газоиспользующих установок небытового потребителя в соответствии с подпунктом 3) осуществляется только с уведомлением небытового потребителя. Уведомление об отключении отправляется или вручается небытовому потребителю минимум за 5 календарных дней до предусмотренной даты отключения.

106. В соответствии с подпунктом 1) и подпунктом 2) поставщик информирует небытового потребителя через счет-фактуру о последствиях за неуплату ее в срок. Отключение от сети природного газа осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Законе о природном газе и Положении о подключении.

107. Предупреждение об отключении отправляется конечному потребителю одним из следующих способов:

1) по почте;

2) по факсу;

3) с помощью электронных средств.

108. Предупреждение об отключении включает в себя причину, период, после которого следует отключение, и условия повторного подключения и возобновление поставки природного газа.

109. В случае, когда поставка природного газа на месте потребления небытового потребителя производится на основе нескольких договоров на поставку природного газа, заключенных с разными поставщиками, каждый поставщик вправе требовать от системного оператора, чья сеть природного газа подключается к месту потребления, отключения места потребления из-за невыплаты выданного поставщиком счета-фактуры в течение срока, указанного в счете-фактуре.

110. Запрещается отключение газоиспользующих установок, принадлежащих конечному потребителю, в других случаях чем те, которые предусмотрены настоящим Положением и Положением о подключении. В случае, когда после отправки системному оператору запроса об отключении газоиспользующих установок конечного потребителя поставщик получает информацию об оплате счета-фактуры, поставщик обязан незамедлительно требовать от системного оператора в тот же день, когда информация об оплате счета-фактуры поступила к поставщику, не отключать газоиспользующие установки конечного потребителя. В данных обстоятельствах системный оператор немедленно отменяет распоряжение об отключении, если оно было выдано.

111. Запрещается отключение газоиспользующих установок, принадлежащих конечному потребителю от сети природного газа в следующих случаях:

1) если конечный потребитель оспорил у поставщика счет-фактуру за потребленный природный газ, в том числе счет-фактуру за потребление природного газа, рассчитанного в результате констатирования документации потребления, природного газа в обход измерительного оборудования или путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими средствами потребления не зарегистрированным измерительным оборудованием;

2) если конечный потребитель оспорил в судебной инстанции счет-фактуру за потребленный природный газ, в том числе счет-фактуру за потребление природного газа, рассчитанного в результате констатирования документации потребления природного газа, в обход измерительного оборудования или путем искажения показаний измерительного оборудования или другими способами потребления, незарегистрированными. Конечный потребитель обязан уведомить поставщика в письменной форме об обращении с иском в судебную инстанцию, прилагая копию обращения с иском в судебную инстанцию;

3) неуплата счета-фактуры основана на расчетных сметах, указавших потребление природного газа, превышающее фактическое потребление, зарегистрированное за аналогичный период предыдущего года/годов, более чем на 25%.

112. Конечный потребитель обязан оплатить счета-фактуры за текущее потребление природного газа, отправленные ему поставщиком.

113. В период рассмотрения петиции, связанной с счетами-фактурами, и в случаях несоблюдения процедуры отключения ообладателями лицензии Агентство принимает решение о недопущении отключения газоиспользующей установки или возобновлении поставки природного газа.

114. Обращение конечного потребителя в Агентство либо в судебную инстанцию для разрешения других разногласий, не связанных с фактурированием природного газа, не освобождает конечного потребителя от обязанности оплаты счета-фактуры за потребленный природный газ и пени, предусмотренной в договоре на поставку природного газа.

115. Отключение газоиспользующей установки конечного потребителя от сети природного газа, по запросу конечного потребителя, осуществляется поставщиком в срок до 7 календарных дней с даты оплаты тарифа на отключение системным оператором.

116. Поставщик и системный оператор обязаны вести учет всех конечных потребителей, чьи газоиспользующие установки были отключены от сети природного газа. Системный оператор информирует поставщика обо всех отключениях, произведенных в день отключения.

117. После устранения конечным потребителем причин, приведших к

отключению газоиспользующей установки, он вправе потребовать от поставщика повторного подключения газоиспользующей установки к сети природного газа. Поставщик требует от системного оператора, а последний обязан повторно подключить газоиспользующую установку конечного потребителя к сети природного газа в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней с даты оплаты оператору тарифа на повторное подключение.

118. Тарифы по отключению и повторному подключению газоиспользующей установки конечного потребителя, рассчитываются согласно Методологии расчета, утверждения и пересмотра тарифа на вспомогательные услуги, оказываемые системным оператором из сектора природного газа, утвержденной Постановлением НАРЭ № 271 от 28 сентября 2018 г.

119. Оплата за повторное подключение вносится конечным потребителем только в том случае, если отключение производилось с соблюдением настоящего Положения и/или Положения о подключении. Системному оператору запрещается взимать оплату за повторное подключение, если отключение газоиспользующей установки конечного потребителя произошло с нарушением положений настоящего Положения и/или Положения о подключении.

## **Часть 6**

### **Качество услуг по поставке природного газа**

120. Поставщик обязан располагать центрами обслуживания конечных потребителей, где все конечные потребители имеют свободный доступ во время рабочего графика не менее 5 дней в неделю, из которых хотя бы один день в неделю – до 20.00, и назначать персонал, ответственный за рассмотрение жалоб конечных потребителей с реальным правом принимать решения от имени поставщика и возможность сотрудничать с системными операторами для решения поднятых конечными потребителями вопросов. Предоставление запрашиваемых сведений, разрешение заявлений и жалоб конечных потребителей, назначение встреч с представителями поставщика должны осуществляться также по телефону и по электронной почте.

121. Поставщик обязан предоставить телефонную услугу, номер которой будет указан в счете-фактуре и на электронной странице поставщика.

122. В центрах обслуживания конечные потребители могут получить всю необходимую информацию, позволяющую им пользоваться правами, закрепленными в законах и отраслевых нормативных актах в секторе природного газа, в том числе в утвержденных Агентством регулирующих нормативных документах, в частности:

1) информацию о практикуемых ценах, а также о стандартных договорных условиях, требованиях, которые следует выполнить для заключения договора на поставку природного газа, а также другую важную информацию;

2) сведения о способах оплаты, о возможных последствиях в случае неоплаты счетов-фактур за потребленный природный газ, о случаях, когда поставщик вправе

взимать предоплату за поставляемый конечным потребителям природного газа;

3) сведения о процедуре смены поставщика, о безусловном праве конечных потребителей сменить поставщика без уплаты каких-либо сборов, а также о праве конечного потребителя на получение окончательного счета-фактуры за потребленный природный газ в срок не более двух недель после смены поставщика;

4) информацию о способах внесудебного разрешения возможных разногласий с конечными потребителями, о компенсациях, выплачиваемых конечным потребителям в случае неисполнения поставщиком своих обязанностей, а также о сроках рассмотрения жалоб конечных потребителей;

5) информацию о способах сообщения поставщиком конечным потребителям данных о фактическом объеме потребленного природного газа и реальных затратах;

6) информация об истории потребления природного газа, выплат и штрафов, исчисленных, если они предусмотрены в договоре и выплачены конечным потребителем по месту его потребления;

7) информацию о поставке конечным потребителям природного газа в соответствии с установленными параметрами качества, а также об их правах в качестве пользователей поставки природного газа в контексте обязательств по оказанию публичной услуги;

8) другие сведения в соответствии с настоящим законом и Положением о поставке природного газа.

123. Поставщик обязан периодически информировать конечных потребителей и представлять Агентству следующую информацию относительно работы центров обслуживания конечных потребителей:

1) адреса офисов, номера телефонов, включая номер телефонной 24/24 службы системного оператора и адреса электронной почты (если таковые имеются), куда конечные потребители могут направлять свои жалобы;

2) рабочий график, минимум 5 дней в неделю по 8 часов из которых минимум один день до 20.00. в течение которого конечный потребитель может подать петицию.

124. В случае невыполнения поставщиком публичных услуг сроков заключения договора на поставку природного газа, указанных в пункте 36 настоящего Положения, заявитель/потенциальный конечный потребитель вправе потребовать компенсацию у поставщика:

1) фиксированная сумма:

- 50 леев для заявителя/бытового потребителя;

- 75 леев для заявителя/небытового потребителя.

2) кроме того, за каждый календарный день задержки, начиная со следующего

календарного дня с даты истечения срока действия договора на поставку природного газа, но не более 30 календарных дней задержки:

- 10 леев для заявителя/бытового потребителя;
- 25 леев для заявителя/небытового потребителя.

125. Если подтверждается, что по причине системного оператора имело место отклонение от параметров качества и/или от режимов поставки природного газа, установленных настоящим Положением, поставщик оплатит в обязательном порядке пострадавшим конечным потребителям компенсации в виде снижения тарифа на природный газ, пропорционально поставленной теплотворной способности записаны фактически за период, когда не соблюдались параметры качества и/или доставки природного газа.

Системный оператор обязан возместить поставщику понесенные затраты в связи с выплатой компенсации за причиненный конечному потребителю ущерб, за несоблюдение режимов поставки природного газа, установленных на основании договора на предоставление услуг по передаче или распределению природного газа.

## **Часть 7**

### **Жалобы конечных потребителей и процедуры урегулирования споров**

126. Петиции конечных потребителей, связанные с заключением договоров, отключениями, повторными подключениями, выставлением счетов-фактур, а также относительно потребления природного газа в обход измерительного оборудования или путем искажения показаний измерительного оборудования или другими средствами потребления незарегистрированным измерительным оборудованием, рассматриваются и решаются поставщиком в сроки, установленные Законом о природном газе. Системный оператор обязан взаимодействовать с поставщиком путем предоставления запрошенной информации, необходимой ему для разрешения проблем, описанных в петиции конечных потребителей.

127. Петиции конечных потребителей, связанные с отключениями, рассматриваются и решаются поставщиком независимо от факта, если газоиспользующие установки конечных потребителей были отключены по запросу поставщика или по инициативе системного оператора. В случае если при рассмотрении петиций конечных потребителей поставщик констатирует, что системный оператор не соблюдает установленные для повторного подключения сроки, поставщик требует от оператора сети оплатить конечным потребителям, которым был нанесен ущерб, компенсации, рассчитанные в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению природного газа, и требует от системного оператора вернуть компенсацию. Системный оператор обязан возместить поставщику затраты, понесенные в связи с выплатой компенсации за ущерб конечному пользователю, вызванный по вине системного оператора.

128. Конечные потребители подают поставщику петиции о параметрах качества природного газа.



129. В случае если конечный потребитель, системный потребитель подали петицию поставщику или системному оператору, которая должна быть рассмотрена и разрешена другим обладателем лицензии, тогда поставщик или системный оператор, по случаю, обязан передать петицию другому обладателю лицензии (поставщик или системный оператор) в срок до 5 рабочих дней с даты регистрации петиции и информировать об этом конечного потребителя, системного потребителя.

130. Конечные потребители вправе требовать возмещения материального и морального ущерба, нанесенного поставщиком, системным оператором, в соответствии с Гражданским кодексом Республики Молдова и Законом № 105-XV от 13 марта 2003 года о защите потребителей.

131. Персонал, ответственный за рассмотрение жалоб конечных потребителей, должен обладать нужными знаниями и полномочиями для:

- 1) рассмотрения жалоб и прямого разрешения разногласий путем переговоров с конечным потребителем;
- 2) передачи жалобы компетентному лицу системному оператору, уполномоченному рассмотреть и разрешить изложенную в жалобе проблему;
- 3) информирования конечного потребителя о его правах в процессе разрешения разногласий.

132. Ответственный персонал поставщика, системного оператора обязан организовать прием конечных потребителей, требующих этого, для разрешения проблем конечных потребителей. Часы приема утверждаются Агентством и вывешиваются во всех центрах обслуживания конечных потребителей.

133. Поставщик, системный оператор обязан вести учет жалоб. Информация о них должна содержать как минимум:

- 1) дату приема жалобы;
- 2) имя лица, подающего жалобу;
- 3) суть проблемы, затронутой в жалобе;
- 4) меры, предпринятые поставщиком и/или системным оператором для разрешения проблем, описанных в жалобе;
- 5) решение, принятое поставщиком и/или системным оператором.

134. По требованию Агентства, поставщик и/или системный оператор обязан представить информацию о жалобах, копии записей, решений или другие документы, необходимые Агентству для рассмотрения и разрешения проблем, затронутых в петициях.

135. Поставщик, системный оператор обязаны предпринять все меры для рационального разрешения разногласий с конечными потребителями путем

переговоров и в самые короткие сроки.

136. Если конечный потребитель и поставщик, системный оператор не могут разрешить разногласие путем переговоров, поставщик, системный оператор обязаны рассмотреть создавшееся положение и направить письменный ответ конечному потребителю в предусмотренный законом срок.

137. В случае если конечный потребитель не удовлетворен ответом поставщика, системного оператора или, если он не получил ответ от поставщика, от системного оператора в установленный срок, конечный потребитель имеет право обратиться с петицией в Агентство для разрешения разногласий или в судебную инстанцию для разрешения спора.

138. Если конечный потребитель не удовлетворен ответом Агентства, он имеет право опротестовать данный ответ в судебной инстанции. Решения Агентства относительно разрешения проблем, затронутых в петиции, могут быть опротестованы в сроки, предусмотренные Административным кодексом.

## **Часть 8**

### **Ответственность конечного потребителя**

139. Несоблюдение условий настоящего Положения влечет за собой ответственность в соответствии с Законом о природном газе и/или другими применимыми законами.

140. Убытки, понесенные конечным потребителем по причине аварий, возникших в его газоиспользующей установке вследствие несоблюдения им действующих норм безопасности и инструкций по эксплуатации, будут покрыты данным конечным потребителем.

141. Газоиспользующие установки конечных потребителей не должны подвергать опасности жизнь и здоровье людей, наносить ущерб собственности, создавать препятствия нормальному функционированию объектов газовой системы и поставкам природного газа другим конечным потребителям.

142. Конечный потребитель возмещает ущерб, причиненный вследствие использования своих газоиспользующих установок, в случае если его газоиспользующие установки привели к нарушению параметров качества природного газа, снабженного другим конечным потребителем, или препятствовали непрерывному газоснабжению другим конечным потребителем.

## **Глава III**

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

143. После утверждения настоящего Положения, но не позднее чем через 2 месяца после его вступления в силу, поставщики природного газа и системные операторы должны рассмотреть свои утвержденные процессуальные акты и другие

внутренние документы и привести их в соответствие с требованиями настоящего Положения.

144. В срок не более трех лет после вступления в силу Положения о поставке природного газа поставщики должны заключить новые договоры на поставку природного газа, принимая во внимание обязательные условия договора, предусмотренные в приложении № 1 и приложении № 2 к настоящему Положению.

[приложение №1](#)

[приложение №2](#)

[приложение №3](#)